



## **Términos y condiciones del portal WWW.BIOSHALA.COM.CO**

Le damos la bienvenida al Portal de Bio Shala (en adelante El Portal), propiedad de la empresa Bio Shala Centro de Estética Integral (en adelante indistintamente referida como La Empresa). Desde el momento que ingresa en el Portal o cualquiera de las páginas web que contiene, debe saber que se sujeta a los siguientes Términos y Condiciones de uso sin reserva alguna. Por esta razón, en su calidad de usuario del portal, lo invitamos a leer cuidadosamente la siguiente información:

### **1. Objeto del Portal y público al que se dirige:**

Este Portal está dirigido al público en general, exclusivamente mayores de edad. Los usuarios del portal deben constatar que hacen parte del grupo descrito, para tal efecto, La Empresa se reserva el derecho de preguntar, adquirir o consultar información que constate dicha condición del usuario.

- El objetivo del Portal es:
- Proporcionar información sobre los servicios prestados por Bio Shala Centro de Estética Integral.
- Ser un puente de comunicación con los usuarios para que estos puedan conocer más información sobre los servicios prestados en Bio Shala Centro de Estética Integral y puedan adquirirlos.
- Ubicar a la marca con una identidad única visible al consumidor.
- Tener un sitio donde se pueda encontrar toda la información relacionada con la marca.
- Generar afinidad a través de lenguaje que se use en la página.
- Ser una ventana de comunicación económica y directa.

### **2. Aceptación de los términos y condiciones:**

La utilización directa, indirecta o asistida del Portal o de las páginas que contiene, implica por parte del usuario que ha leído, entendido y que brinda su aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones aquí descritos; por lo cual, si en algún momento no está de acuerdo con cualquiera de los aspectos aquí regulados, o no hace parte del público objetivo, debe abstenerse de acceder a este Portal. Si decide continuar con su visita se entenderá que comprende y acepta las condiciones que se describen a continuación, así como nuestra Política de Privacidad y de Protección datos personales de la Compañía, la cual se puede consultar dentro del Portal en la pestaña Política de Tratamiento de Datos personales.

La empresa como propietaria y responsable del Portal, se reserva el derecho de modificar los Términos de Uso del Portal en cualquier momento y sin requerir previa notificación de sus usuarios. El usuario se compromete a revisar estos términos y condiciones al ingresar al Portal, verificar la fecha de su actualización y mantenerse informado de los cambios y modificaciones que se puedan presentar. El uso del portal significa que el Usuario acepta, sin reservas, las modificaciones, adiciones o supresiones que se presenten en los Términos de uso del mismo.

### **3. Ley y jurisdicción aplicable:**

Los Términos y Condiciones que regulan el uso del Portal o de las páginas que contiene se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se genere entre el Usuario y La Empresa, por el ingreso y/o uso del Portal o cualquiera de las páginas que contiene cualquiera, o por los servicios

que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de este país.

Por lo anterior, tanto el Usuario como la Empresa renuncian de manera expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles como consecuencia de su domicilio presente o futuro. Si el juez competente considera que cualquier cláusula o parte de los Términos y Condiciones es inválida o inaplicable, el resto de los Términos y Condiciones continuarán aplicándose en su total efecto. La Compañía reconoce que pueden existir usuarios del Portal de otros países, estos también se registrarán de acuerdo con la ley y jurisdicción aplicable señalada anteriormente. La Compañía no puede garantizar que el material incluido en este sitio sea apropiado o acorde con las normas de otros países.

#### **4. Registro y aceptación del uso de datos:**

El acceso al Portal es gratuito, es decir, que no requiere el pago de cargos. Sin embargo, el usuario tendrá la posibilidad de registrarse en nuestra sección **Registro/Iniciar Sesión**, en la cual deberá diligenciar los datos de contacto que le soliciten y que estén señalados como obligatorios, tales como pero sin limitarse a Nombre Usuario, Email, Celular, Número de Cédula.

La información personal que suministre el Usuario para acceder a dichos contenidos, se recibe sólo si es proporcionada voluntaria y conscientemente. El usuario acepta y autoriza a La Empresa para que registren estos datos en sus archivos electrónicos, para ser tratados de conformidad con lo dispuesto en su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Conforme a dicha Política de Privacidad, si el Usuario decide inscribirse, sus datos serán utilizados para cualquiera de las siguientes finalidades: 1) Proveerle la información y/o servicios solicitados; 2) informarle sobre servicios y productos que comercializa la Empresa, así como sobre las actividades promocionales que lleva a cabo; 3) mantenerlo al tanto sobre actividades de educación continuada en las áreas de medicina y el cuidado de la salud 4) evaluar la calidad de nuestros servicios y el nivel de conocimiento que tienen los consumidores y usuarios sobre ellos; 5) realizar tratamiento estadístico de los datos de nuestros consumidores y usuarios; 6) realizar estudios internos sobre servicios, productos o marcas; 7) contactarlo y atender adecuadamente a sus comentarios, peticiones, solicitudes y/o reclamos; 8) contactarlo personalmente, vía telefónica, por correo electrónico u mediante otro mecanismo, con el fin de realizar las actividades descritas en el Portal; 10) atender requerimientos de autoridades y cumplir con las obligaciones legales; 11) compartirlas o enviarlas con aliados comerciales, mediante condiciones seguras, para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros usuarios y para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades descritas en el Portal; 12) mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero de las bases de datos; 13) transferirlos y transmitirlos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos enmarcados en las finalidades aquí descritas; 14) confirmar o actualizar los datos.

El Usuario, como titular de sus datos, puede consultar la Política de Privacidad que acepta conocer, en donde se detalla el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos que señale la ley.

El contacto y uso de los datos podrá efectuarse desde el mismo momento en que los facilita. Por su parte, con su aceptación Bio Shala Centro de Estética Integra se comprometerá a cuidar la confidencialidad y secreto de los datos, a no ceder ni venderlos ni permitir el acceso por parte de terceros no autorizados. La anterior autorización estará vigente hasta la expresa oposición del usuario, pudiendo en cualquier momento solicitar a Bio Shala Centro de Estética Integral sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación y supresión de los datos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012. Contactarse a 3187077162 o al correo bioshala.estetica@gmail.com

La Empresa se reserva el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento y sin requerir previa notificación de sus usuarios.

#### **5. Información sobre menores de edad:**

El Portal está diseñado principalmente para personas cuya edad sea de 18 años en adelante. Si el usuario es menor de edad o incapaz, debe abstenerse de ingresar y de utilizar el Portal, sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Si la Empresa descubre que ha recolectado información de menores o incapaces sin el consentimiento de sus padres, procederá a eliminar el registro lo más pronto posible de acuerdo con la legislación aplicable en Colombia.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en ningún momento los padres o responsables de los menores de edad se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de datos de sus hijos.

No obstante lo anterior, La Empresa aclara que, conforme a las disposiciones aplicables en Colombia, el objeto del Portal no es el de atentar contra los intereses superiores, los derechos fundamentales, ni actuará tampoco contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad (niños, niñas y adolescentes) o incapaces, tampoco es el de obtener información confidencial e íntima del Usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del Usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el Usuario menor de edad o incapaz haga de del Portal o su contenido.

#### **6. Autorización para el tratamiento de datos sensibles:**

En caso de que se solicite información de carácter sensible, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, el usuario reconoce que su autorización es voluntaria.

Al ingresar al Portal y proporcionar la información solicitada, el usuario acepta y autoriza de forma voluntaria el tratamiento de los datos sensibles que se realizará de conformidad con las finalidades mencionadas en el numeral cuarto del presente documento, la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía disponible en la pestaña Política de Tratamiento de Datos personales del Portal y la Ley 1581 de 2012.

#### **7. Enlaces Informativos:**

El Portal puede contener información diversa como investigaciones, noticias, artículos y demás contenidos (los "Servicios Informativos"), los cuales son publicados por el Portal con fines exclusivamente informativos, educativos o de conocimiento general, de acuerdo con la responsabilidad limitada del Portal.

De igual forma, en ningún caso el Portal o Bio Shala Centro de Estética Integral tendrán responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por el uso de los Servicios Informativos con fines distintos a los autorizados en estos Términos de Uso o en los documentos que forman parte del mismo.

La Empresa manifiesta que es posible que la información del Portal llegue a estar incompleta, desactualizada o pueda ser susceptible de ser revaluada. Por esta razón, el Usuario es responsable absoluto del manejo del Portal, sus contenidos y servicios, de realizar la respectiva verificación y validación de los mismos, así como del uso final que de ellos realice.

Aunque La Empresa realiza todos los esfuerzos para garantizar que Los Servicios Informativos de carácter educativo y las recomendaciones que pueda dar en este Portal sean correctos y estén actualizados, la información aportada debe entenderse como una guía y no reemplaza la asesoría de un profesional de la salud.

El Portal contiene distintos enlaces a los que el usuario podrá ingresar de acuerdo con su interés particular:

- **Tratamientos y Servicios:** El usuario tendrá a su disposición la información básica de cada uno de los tratamientos y servicios ofrecidos por Bio Shala Centro de Estética Integral.
- **Sobre Bio Shala:** El usuario encontrará información sobre nuestra misión y esencia, nuestras sedes, cómo contactarnos en cada una y cómo acceder a ellas de manera presencial.
- **PQRS:** El usuario podrá acceder contactarnos directamente para hacer Preguntas, Quejas, Reclamaciones o Sugerencias, que serán atendidas de la manera más atenta y diligente posible por parte de La Empresa.
- **Reservas:** El usuario podrá comunicarse directamente con uno de nuestros asesores para agendar citas de nuestros tratamientos y procedimientos o citas de valoración con fines informativos.

## **8. Propiedad Industrial e Intelectual:**

El Portal, su contenido y todos sus derechos de propiedad industrial e intelectual incluidos en el mismo, tales como derechos de autor, marcas comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos y demás contenidos, son propiedad de o están licenciados a La Empresa bajo una autorización para su uso. Por lo tanto, todo derecho, título e interés que derive de tales derechos, son propiedad de La Empresa.

El Usuario se abstendrá de tomar o usar indebidamente los contenidos que puedan infringir estos derechos contenidos en la información expresada a través del Portal, por lo que no se encuentra autorizado su modificación, reproducción, publicación, uso o distribución, sin la previa autorización de sus titulares.

Si el Usuario llegare a realizar una violación de derechos de autor o a realizar un uso indebido de dicha información, será plena y totalmente responsable por los perjuicios y daños que le pueda generar a la Compañía o a terceros.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud, por los Usuarios a La Empresa, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, podrán ser usadas libremente

por La Empresa, si lo considera conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por las normas de la Propiedad Intelectual y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que la Empresa de a la misma.

Los logos, lemas comerciales y demás marcas, son de titularidad de La Empresa. Todos los nombres comerciales, lemas comerciales (slogans) y/o marcas mencionadas en banners o avisos publicitarios diferentes a los de La Empresa son marcas de sus respectivos propietarios. Cualquier uso no autorizado de estas marcas u otros materiales está expresamente prohibido y constituye una violación a las normas sobre derechos de autor y propiedad industrial.

## **9. Responsabilidad limitada:**

Este sitio es controlado y ha sido puesto en funcionamiento por La Empresa desde sus oficinas en Colombia. El Portal ha sido creado para el uso de residentes en Colombia y se ha estructurado con ánimo de atender las normas imperativas y de orden público de este país en lo pertinente. No obstante, La Empresa reconoce el alcance global del World Wide Web y por lo tanto que otros países pueden tener otros requisitos legales o reguladores que requieran referencia a información diversa o adicional a la aquí suministrada. La Empresa no puede garantizar que el material incluido en este sitio sea apropiado o acorde con las normas de otros países.

La Empresa no conoce todos los sitios que se pueden conectar a su sitio a través de "vínculos electrónicos" o "links" y no es responsable del contenido de ninguna página "off-site" o de otros sitios conectados al suyo. Quienes libremente acceden a este sitio o quienes deseen tener acceso a otros sitios conectados mediante "links" a este sitio, lo hacen por su propia iniciativa.

Los materiales de este sitio y de las páginas que los componen se proporcionan sin garantías de ninguna clase expresa o tácita. La Empresa no garantiza que las funciones técnicas y de operación de su sitio se presenten sin interrupciones o libres de errores, que dichos defectos sean corregidos, o que este sitio o el servidor que lo hace disponible al público estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

La Empresa proporciona el contenido de su sitio solamente con propósitos informativos y para su interés general de la comunidad. Bajo ninguna circunstancia, podrá ser obligada a responder por cualquier clase de daño que resultase del uso del material del sitio web de la Empresa o de materiales de cualquier sitio que tenga "vínculos electrónicos" o "links" con el Portal.

Usuarios de éste sitio declaran estar de acuerdo en acceder al mismo y a su contenido bajo su propio riesgo. Ni La Empresa ni terceras personas involucradas en la publicación, producción o transmisión de este sitio puede resultar responsable por daños o injurias por el acceso o la imposibilidad del mismo, del uso o de la imposibilidad de uso del sitio o del hecho que usted se haya confiado en la información dada en este sitio, o del mal uso que el usuario haga de la información contenida en este sitio.

La Empresa no se responsabiliza por daños en las Plataformas que puedan alterar o interrumpir el normal desarrollo del Portal ni por los daños o perjuicios causados a los usuarios como consecuencia del suministro de datos o información a través mismo,

pues se entiende que lo hace de manera espontánea, libre y voluntaria, ingresando sus datos reales.

La Empresa no tiene control sobre redes o líneas, por tanto, no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de cómputo o en los dispositivos móviles, problemas de conexión, ni por errores técnicos o humanos, ni por acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo del Portal.

La Empresa se reserva el derecho a suspender o cancelar el Portal cuando por razones de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otro motivo ajeno a su voluntad y condicionante de la misma, resulte necesario.

#### **10. Encabezados:**

Los encabezados de estos Términos de Uso, son solamente para efectos de referencia y en ningún caso definirán, limitarán, constituirán o describirán la aplicación o contenido de dicha sección.

#### **11. Galletas o Cookies:**

Este sitio hace uso de cookies: pequeños ficheros de datos que se generan en su ordenador, el cual envía información sin proporcionar referencias que permitan deducir datos personales de éste. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio, sin que ello perjudique la posibilidad de acceder a los contenidos. Sin embargo, La Empresa no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento del Portal.

#### **12. Enlaces (Links):**

El Portal puede contener enlaces a páginas/sitios Web ajenos a La Empresa que contribuyan a brindar información, actualización y formación a sus usuarios. Además, estas páginas pueden llegar a ser medios autorizados para adquirir los productos del portafolio del Portal. Sin embargo, La Empresa no será responsable de la disponibilidad de los mismos, y tampoco de las políticas o prácticas de dichos enlaces que figuren en el Portal.

La Empresa no se hace responsable por el funcionamiento, autorizaciones, manejo de datos y transacciones que se lleven a cabo en páginas vinculadas al Portal. Una vez se ingrese al enlace de una página externa, el usuario lo hará bajo su propia responsabilidad y teniendo en cuenta los términos y condiciones de esos portales totalmente ajenos al Portal de la Empresa. Por lo tanto, el usuario mantendrá indemne a la Empresa por cualquier reclamación o litigio que surja del uso de los portales externos y de la adquisición de los productos.

#### **13. Contáctenos:**

Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Uso del Portal o de la Política de Privacidad de la Compañía, puede enviarla a través del correo electrónico bioshala.estetica@gmail.com

#### **14. Terminación:**

La Compañía se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, de terminar el uso del Portal para los usuarios que le den un uso inadecuado, o en cualquier momento en general, si así lo decide conveniente y para el público o la comunidad, sin notificación previa alguna.

### **15. Deberes de los usuarios**

El Usuario se obliga a usar los contenidos encontrados en El Portal de una manera responsable, diligente, correcta, lícita, conforme a los principios éticos de su profesión y la actividad o servicio que desarrolla. En especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- a. Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter discriminatorio, o atentatorio contra los derechos humanos;
- b. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Portal por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, con finalidades no autorizadas por sus titulares.
- c. Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en el Portal o a través del Portal o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;
- d. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de La Empresa, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Portal de cualquier modo;
- e. Intentar o acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros Visitantes y/o Usuarios del Portal y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico o datos de otros Visitantes y/o Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- f. Utilizar el Portal y los Contenidos con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Contenidos o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y de los Contenidos por parte de los usuarios.
- g. Proporcionar información personal falsa en el Portal, crear cuentas para otras personas sin su autorización o transferir la cuenta sin consentimiento previo.

### **Aviso de Privacidad - Habeas data**

**Bio Shala Centro de Estética Integral** (en adelante "Bio Shala"), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Reglamento 1377 de 2013 y demás normas concordantes, en su calidad de responsable de sus propias bases de datos es responsable del tratamiento de sus datos personales.

En este sentido señala que la información personal que se incluya en nuestras bases de datos podrá ser usada para alguno o algunos de los siguientes fines:

- Proveerle la información y/o servicios solicitados;

- Contactarlo personalmente, vía telefónica, por correo electrónico u mediante otro mecanismo para el cumplimiento de los fines aquí descritos;
- Atender requerimientos de autoridades y cumplir con las obligaciones legales;
- Informarle sobre los servicios y productos que comercializa la Empresa, así como sobre las actividades promocionales y/o de mercadeo que lleva a cabo;
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y el nivel de conocimiento que tienen los consumidores y usuarios sobre ellos;
- Realizar tratamiento estadístico de los datos de nuestros consumidores y usuarios;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, productos y servicios;
- Compartirlos o enviarlos con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros usuarios;
- Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero de las bases de datos;
- Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos enmarcados en las finalidades aquí descritas;
- Contactar al usuario para confirmar o actualizar sus datos así como para atender adecuadamente a sus comentarios, peticiones, solicitudes y/o reclamos.

Como titular de sus datos puede consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Bio Shala mediante el acceso dispuesto en el mismo portal, donde se detalla el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos que señale la ley.

En caso de cualquier inquietud relacionada con la presente autorización puede contactarnos a través del correo electrónico [bioshala.estetica@gmail.com](mailto:bioshala.estetica@gmail.com) o en cualquiera de nuestras sedes:

- Oeste: Calle 11 Oeste # 36D-86 Centro Comercial Cristales Plaza Local A25
- Sur: Ingenio